

Allmänna villkor

Senast uppdaterad: 9 september 2026

1. Om Eat Grow Flow

Eat Grow Flow drivs av Ulrika Midner, legitimerad dietist med enskild firma.

Jag erbjuder evidensbaserad nutritionsbehandling, kostrådgivning och hälsovägledning till privatpersoner. Verksamheten omfattar digitala individuella konsultationer, digitala produkter och webinarier.

Kontaktuppgifter

Eat Grow Flow

Organisationsnummer: 19730127-0182

E-post: ulrika@eatgrowflow.se

Webbplats: www.eatgrowflow.se

Eat Grow Flow är registrerad som privat vårdgivare hos Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Som vårdgivare ansvarar jag för att verksamheten bedrivs enligt gällande lagar, förordningar och föreskrifter.

2. Tjänster

Eat Grow Flow erbjuder bland annat:

- individuella dietistkonsultationer via videobesök
- nutritionsbehandling vid medicinska tillstånd
- kostrådgivning inom friskvård
- e-böcker och guider
- live- och inspelade webinarier.

Individuella konsultationer anpassas efter varje persons behov och förutsättningar och bygger på vetenskap och beprövad erfarenhet.

Nutritionsbehandling och annan hälso- och sjukvård utförs inom ramen för mitt ansvar som legitimerad dietist och vårdgivare.

3. Bokning

Bokning av individuella konsultationer sker via Eat Grow Flows bokningssystem eller enligt de instruktioner som anges på webbplatsen. När bokningen är genomförd skickas en bokningsbekräftelse via e-post.

Du ansvarar för att de kontaktuppgifter du lämnar är korrekta och aktuella. Konsultationer erbjuds till personer över 18 år.

4. Priser och betalning

Aktuella priser anges på webbplatsen vid bokning eller köp.

Dietistbehandling som uppfyller kraven för sjukvårdsundantaget är momsfri. Övriga tjänster och produkter, till exempel kostrådgivning, webinarier och digitalt material, kan vara momspliktiga enligt gällande regler.

Betalning sker med de betalningsmetoder som anges vid bokning eller köp.

Om betalning sker mot faktura ska fakturan betalas senast på angivet förfallodatum. Vid sen betalning har Eat Grow Flow rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt räntelagen.

5. Avbokning och ombokning

Avbokning eller ombokning av en individuell konsultation ska ske senast 24 timmar före bokad tid. Du kan själv avboka eller boka om din tid via bokningssystemet och länken i bokningsbekräftelsen.

Vid senare avbokning eller uteblivet besök debiteras hela besöksavgiften.

Om du blir akut sjuk eller drabbas av en annan oförutsedd händelse, kontakta mig så snart som möjligt. Sådana situationer bedöms individuellt.

6. Digitala konsultationer

Alla individuella konsultationer genomförs via videobesök. Jag erbjuder inte telefonkonsultationer.

Videokonsultationen genomförs via det boknings- och journalsystem som används av Eat Grow Flow.

Du ansvarar för att ha en fungerande internetuppkoppling och en lämplig enhet med kamera och mikrofon.

Det är ditt ansvar att delta från en plats där du kan prata ostört och där din personliga integritet kan skyddas.

Om tekniska problem på Eat Grow Flows sida gör att konsultationen inte kan genomföras, bokas besöket om utan extra kostnad.

7. Journalföring och patientinformation

När en konsultation utgör hälso- och sjukvård förs patientjournal enligt patientdatalagen och andra tillämpliga regler. Journalen innehåller de uppgifter som behövs för att kunna ge en säker och ändamålsenlig vård.

Journalhandlingar ska enligt patientdatalagen bevaras i minst tio år från det att den sista uppgiften fördes in i journalen.

Du har rätt att få tillgång till din journal och kan begära en kopia av journalen enligt gällande regler.

Patientuppgifter hanteras med sekretess och enligt de regler som gäller för hälso- och sjukvården.

8. Personuppgifter

Eat Grow Flow behandlar personuppgifter enligt dataskyddsförordningen (GDPR) och annan tillämplig lagstiftning.

Information om vilka personuppgifter som behandlas, varför de behandlas, hur länge de sparas och vilka rättigheter du har finns i Eat Grow Flows integritetspolicy.

9. Patientförsäkring och klagomål

Eat Grow Flow har patientförsäkring enligt patientskadelagen. Privat vårdgivare som bedriver hälso- och sjukvård är skyldig att ha patientförsäkring.

Om du har synpunkter eller klagomål på vården är du alltid välkommen att kontakta Eat Grow Flow. Jag ska ge dig möjlighet att framföra dina synpunkter och hantera klagomålet.

Om du därefter vill lämna ett formellt klagomål till IVO ska klagomålet enligt IVO regler först ha framförts till vårdgivaren.

10. Friskvårdsbidrag

Vissa tjänster hos Eat Grow Flow kan vara godkända för friskvårdsbidrag enligt Skatteverkets regler.

Det är alltid arbetsgivaren som avgör om en viss tjänst kan ersättas genom arbetsgivarens friskvårdsbidrag. Du ansvarar själv för att kontrollera vad som gäller hos din arbetsgivare.

Friskvårdsbidrag får inte användas för sjukvård.

11. Ansvar och medicinsk vård

Mina rekommendationer bygger på den information du lämnar och anpassas efter dina individuella behov och förutsättningar.

Du ansvarar för att lämna fullständiga och korrekta uppgifter om din hälsa, medicinering och andra omständigheter som kan vara relevanta för konsultationen.

Dietistkonsultation ersätter inte läkarbedömning eller annan vård när sådan behövs. Vid akuta eller allvarliga besvär ska du kontakta sjukvården. Vid en akut nödsituation ska du ringa 112.

Resultatet av kostrådgivning eller behandling kan variera mellan olika personer och något specifikt resultat kan därför inte garanteras.

12. Ångerrätt för e-böcker och digitalt innehåll

Vid köp av digitalt innehåll, till exempel en e-bok, har du normalt 14 dagars ångerrätt.

Om du väljer att få tillgång till e-boken direkt och samtidigt godkänner att ångerrätten försvinner när nedladdningen eller leveransen börjar, kan köpet inte längre ångras.

För webinarier kan reglerna om ångerrätt bero på hur webinariet är utformat och när det genomförs. Information om vad som gäller anges därför i samband med bokningen eller köpet.

13. Immateriella rättigheter

Allt material som tillhandahålls av Eat Grow Flow, inklusive e-böcker, guider, texter, bilder, videor och annat digitalt innehåll, skyddas av upphovsrätt.

Materialet är avsett för personligt bruk och får inte kopieras, spridas, säljas, publiceras eller användas kommersiellt utan skriftligt tillstånd från Eat Grow Flow, om inget annat anges.

14. Tvister och tillämplig lag

Dessa villkor regleras av svensk lag.

Om du har ett klagomål eller problem är du välkommen att kontakta Eat Grow Flow så att vi först kan försöka lösa frågan tillsammans.

Tvister om hälso- och sjukvårdstjänster prövas inte av Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

För andra köp, exempelvis vissa digitala produkter, kan konsumenträttsliga regler och möjligheten att få en tvist prövad av ARN gälla beroende på vilken typ av köp tvisten gäller. ARN regler avgör om en viss tvist kan prövas.